

24-39-88 Траншея  
Борисов

Траншея СБ  
Иркутской обл.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области

г. Иркутск, ул. К. Маркса, 8

Бодров А. В.  
Томов В. О. А.  
Демченко А. А.

Томов В. О. А.  
Осипов

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № ЮЛ/М-1288/13-14

по делу об административном правонарушении в отношении юридического лица

«07» августа 2013 г.

г. Иркутск  
(место составления)

Руководитель (заместитель руководителя) Управления Роспотребнадзора по Иркутской области Иурсалиева Любовь Петровна рассмотрев дело об административном правонарушении по протоколу об административном правонарушении № ЮЛ/М-1288/13-14 от 18.07.2013 г., акт по результатам мероприятий по контролю от 28.06.2013 г. № 001773 и другие материалы дела в отношении

Общество с ограниченной ответственностью «Сетевая компания «Иркут»  
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 28.05.2004 ОГРН 1043801429737 серия 38 № 000720272 выдано Инспекцией МНС России по Ленинскому округу г. Иркутска Иркутской области

Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории РФ от 28.05.2004 ИНН 3810035487, КПП 381001001

Расчетный счет 40702810618350105275  
Кор. счет 30101810900000000607 ОСБ 8586/0133, Байкальский банк СБ РФ, г. Иркутск БИК 042520607

Юридический адрес г. Иркутск, ул. Авиастроителей, 28 А  
Фактический адрес г. Иркутск, ул. Авиастроителей, 28 А  
Телефоны 322-542

Руководитель предприятия директор ООО «Сетевая компания «Иркут»  
Фамилия имя отчество Грейзе Игорь Витольдович  
Законный представитель юридического лица: директор ООО «Сетевая компания «Иркут»  
Фамилия имя отчество Грейзе Игорь Витольдович  
Привлекалось ли к административной ответственности юридическое лицо: со слов представителя – не привлекалось.

07 марта и 21 марта 2013 года Обществом с ограниченной ответственностью «Сетевая компания «Иркут» (далее - Общество) по адресу г. Иркутск, ул. Авиастроителей, 28 А совершены административные правонарушения, выразившиеся в не предоставлении ответов на заявления потребителя в срок, установленный Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354 (далее - Правила). Так, на основании пп. Д. п. 31 Правил, Общество обязано при обращении потребителя производить проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя.

На основании пп. Р. п. 31 Правил, Общество обязано предоставить любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о месячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных

(общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды.

Нарушения указанных требований законодательства установлены при проведении внеплановой выездной проверки по распоряжению заместителя руководителя Роспотребнадзора по Иркутской области от 31.05.2013 № 001773, на основании поступления 28.05.2013 г. жалобы потребителя, в которой указано, что 04.03.2013 г. и 18.03.2013 г. потребитель, проживающий по адресу г. Иркутск, ул. Сибирских партизан, д. 32, кв. 10, обращался в Общество с заявлениями, ответ на которые им был получен 19.04.2013 г.

Кроме того, в ходе проведения проверки 03.06.2013 г. установлено, что на доске объявлений, расположенной в доме № 32 по ул. Сибирских партизан, г. Иркутск, отсутствует информация о наименовании, адресах и телефонах органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил. Так, на основании пп. П. п. 31 Правил, Общество обязано предоставить потребителю - (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

сведения об исполнителе;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

информацию о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с законодательством не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета; порядок и форма оплаты коммунальных услуг;

показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством РФ;

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил.

Кроме вышеуказанного, 02 февраля 2013 г., 02 марта 2013 г. и 02 апреля 2013 г. Обществом совершены административные правонарушения, выразившиеся в не предоставлении потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, платежных документов, на основании которых вносится плата за коммунальные услуги. Так, в ходе проведения проверки Обществом не были представлены письменные подтверждения отправки платежных документов в адрес потребителя, проживающего по адресу г. Иркутск, ул. Сибирских Партизан, д. 32, кв. 10, за период январь-март 2013 г.

Согласно п. 67 Правил, плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых потребителям исполнителем не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом не установлен иной срок представления платежных документов. На основании п.п. Е п. 32 Правил, исполнитель имеет право привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для доставки платежных документов потребителям, при этом способ доставки платежных документов законодательством не регламентирован.

Также в ходе проведенной проверки установлено, что Обществом не была доведена до потребителя информация о введении новой услуги, за 30 дней до даты выставления платежных документов. А именно: в декабре 2012 г. в платежном документе введена новая услуга «Содержание общего счетчика». На основании п. 68 Правил, Общество обязано довести до потребителя информацию об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг. Следовательно, Общество не представило документы, подтверждающие доведение указанной информации в указанный срок до потребителя. Кроме того, в феврале 2013 г. была введена еще одна услуга «Освещение», тарифы и нормативы которой не указаны. Обществом также не были предоставлены документы, подтверждающие доведение до потребителя информации о введении новой услуги в указанный законодательством срок.

т.е. Общество с ограниченной ответственностью «Сетевая компания «Иркут» совершило административные правонарушения, ответственность за которые предусмотрена ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ.

За выявленные правонарушения ответственность возлагается на Общество с ограниченной ответственностью «Сетевая компания «Иркут».

Объект правонарушения - имущественные отношения, урегулированные действующим законодательством о защите прав потребителей при предоставлении коммунальных услуг по договору, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг. В ходе проведения внеплановой выездной проверки в отношении Общества установлено, что с потребителем, проживающим по адресу г. Иркутск, ул. Сибирских партизан, д. 32, кв. 10, Обществом не был заключен договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг. Однако, в соответствии с п. 6 Правил, договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, считается заключенным в случае фактического потребления таких услуг потребителем. Следовательно, так как потребитель фактически потребляет коммунальные услуги, то договор между Обществом и потребителем считается заключенным на условиях, предусмотренных Правилами.

Объективная сторона правонарушений состоит в совершении противоправных действий: - в предоставлении ответа на заявления потребителя в нарушение срока, установленного законодательством:

- в не размещении на доске объявлений, расположенной в доме № 32 по ул. Сибирских партизан, г. Иркутск, информации о наименовании, адресах и телефонах органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил;
- в не предоставлении потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, платежных документов, на основании которых вносится плата за коммунальные услуги;
- в не доведении до потребителя информации о введении новых услуг, за 30 дней до даты выставления платежных документов.

Субъект правонарушения - Общество с ограниченной ответственностью «Сетевая компания «Иркут», на котором, в силу осуществления коммерческой деятельности, связанной с получением прибыли, лежит обязанность соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Субъективную сторону деяния характеризует вина. Несмотря на то, что у Общества с ограниченной ответственностью «Сетевая компания «Иркут» имелась возможность обеспечить соблюдение установленных норм и правил, за нарушение которых предусмотрена административная ответственность, оно не приняло все зависящие от него меры по их соблюдению.

Вина Общества с ограниченной ответственностью «Сетевая компания «Иркут» подтверждается материалами дела: актом проверки от 28.06.2013 № 001773, протоколом об административном правонарушении от 18.07.2013 г. № ЮЛ/М-1288/13-14.

Учитывая обстоятельства, смягчающие ответственность (ст. 4.2 КоАП РФ): не установлены, отягчающие ответственность (ст. 4.3 КоАП РФ): не установлены, в соответствии со ст. ст. 2.1, 2.2, 2.10, 3.3, 4.1 – 4.4, ст. 22.3, 23.13, 23.48, 23.49, 29.7, 29.9-29.11 КоАП РФ, принимая во внимание характер нарушений

ПОСТАНОВИЛ:

И/И 25.85

Признать юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Сетевая компания «Иркут» виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ и в соответствии со ст. 4.1, ст. 4.4 КоАП РФ назначить административное наказание в пределах санкции ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 20 000 (цифрами) рублей (прописью)

возложить обязанность по передаче денежных средств в размере наложенного административного штрафа путем внесения или перечисления в банк или иную кредитную организацию по следующим реквизитам:

Управление Федерального Казначейства по Иркутской области (Управление Федеральной службы Роспотребнадзора по Иркутской области) расчетный счет № 40101810900000010001 ГРКЦ ГУ Банка России по Иркутской области, г. Иркутск БИК 042520001 КД 141116280000160001, ИНН 3811087738 КПП 380801001 ОКАТО \_\_\_\_\_ Назначение платежа Штрафы Роспотребнадзора, постановление № \_\_\_\_\_ Решение об изъятых вещах и документах в соответствии со ст. 29.10 КоАП РФ: \_\_\_\_\_

Настоящее постановление может быть обжаловано в вышестоящий орган или суд в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления (ст. 30.1, ст. 30.2, ст. 30.3 КоАП РФ). Постановление вступает в законную силу после истечения срока, установленного для его обжалования, если указанное постановление не было обжаловано (ст. 31.1 КоАП РФ). Административный штраф должен быть уплачен не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления в законную силу, либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки (ч.1 ст. 32.2 КоАП РФ).

При отсутствии у должностного лица, вынесшего постановление, документа свидетельствующего об уплате административного штрафа в установленный срок, постановление будет направлено судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы административного штрафа в порядке, предусмотренном федеральным законодательством.

Частью 1 ст. 20.25 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность за неуплату административного штрафа в установленный срок и влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа и административный арест на срок до пятнадцати суток.

Руководитель (заместитель руководителя) \_\_\_\_\_

*Муромов*  
Заместитель главного государственного санитарного врача по Иркутской области

Дата выдачи 09.02.2013 г. исх. № 13

Постановление вступает в силу « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. 200  
Предоставлена рассрочка (отсрочка) исполнения постановления на \_\_\_\_\_ месяц(а)  
Неоплаченный в установленный срок штраф подлежит принудительному взысканию в порядке, установленном ч. 5 ст. 32.2 КоАП РФ после « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. 200  
Срок предъявления к исполнению 1 год.

Входящий № 157/13-02/13  
**Принято**  
ООО «Сетевая компания Иркут»

№ 9437 от 15.02.13